

Aanvullende annuleringsvoorwaarden Masterclass

Deze voorwaarden gelden als aanvulling op onze [Algemene Voorwaarden](#), en zijn enkel van toepassing op de Live Masterclass Olijfolie Proeven.

Annulering door de klant

Natuurlijk kunnen er omstandigheden zijn waardoor jouw deelname aan de Masterclass niet kan doorgaan. Hiervoor hebben we altijd begrip en daarom gaan we hiermee soepel, rechtvaardig en duidelijk om.

Bij annulering door de klant gelden de volgende opties:

Bij annulering meer dan 30 dagen voor de Masterclass zijn er twee opties:

1. Je ontvangt 100% van je geld terug
2. Je mag je Masterclass op een later tijdstip volgen, binnen een jaar na de oorspronkelijke Masterclass die je geboekt had. En uiteraard op één van de data die door Olicious wordt voorgesteld. Leg je eenmaal een nieuwe datum vast, dan kan deze niet meer worden doorgeschoven. Bij een volgende annulering krijg je geen geld retour.

Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor de Masterclass zijn er twee opties:

1. Je ontvangt 50% van het bedrag retour
2. Je mag je Masterclass op een later tijdstip volgen, binnen een jaar na de oorspronkelijke Masterclass die je geboekt had. En uiteraard op één van de data die door Olicious wordt voorgesteld. Leg je eenmaal een nieuwe datum vast, dan kan deze niet meer worden doorgeschoven. Bij een volgende annulering krijg je geen geld retour.

Bij annulering bij minder dan 14 dagen voor de Masterclass ontvang je geen geld retour maar is er de volgende optie

1. Je mag je Masterclass op een later tijdstip volgen, binnen een jaar na de oorspronkelijke Masterclass die je geboekt had. En uiteraard op één van de data die door Olicious wordt voorgesteld. Leg je eenmaal een nieuwe datum vast, dan kan deze niet meer worden doorgeschoven. Bij een volgende annulering krijg je geen geld retour.

Jouw annulering dien je telefonisch of schriftelijk via e-mail aan ons door te geven. Samen lopen we de opties door en maak je een keuze. Daarna bevestigen wij jouw keuze schriftelijk.

Annulering door Olicious

Het kan natuurlijk ook voorkomen dat vanuit onze kant de Masterclass geannuleerd wordt.

Bij annulering door Olicious gelden de volgende twee opties:

1. Je ontvangt 100% van je geld terug
2. Je mag je Masterclass op een later tijdstip volgen, binnen een jaar na de oorspronkelijke Masterclass die je geboekt had. En uiteraard op één van de data die door Olicious wordt voorgesteld. Op dat moment gaan de voorwaarden waarop jij zelf kan annuleren opnieuw in volgens bovenstaand schema.

In geval van annulering door Olicious nemen we per mail of telefonisch contact met je op. Samen bespreken en kiezen we de optie voor het vervolg. En we bevestigen dat natuurlijk.